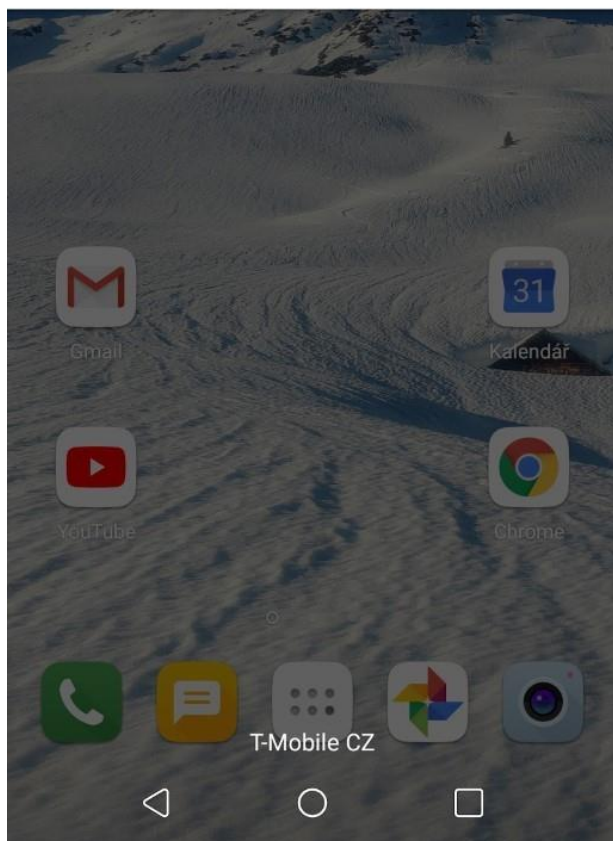
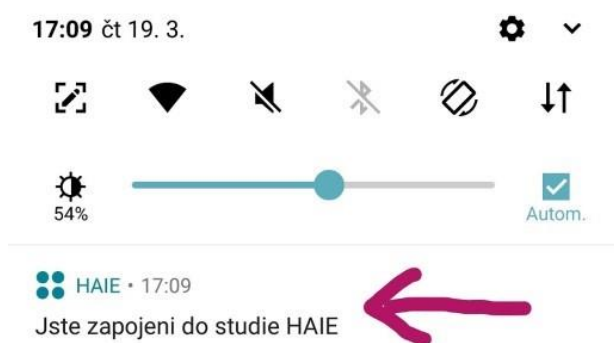


# Dotazníková aplikace HAIE: notifikace (Android)

## Udržení HAIE aplikace v běhu na pozadí telefonu

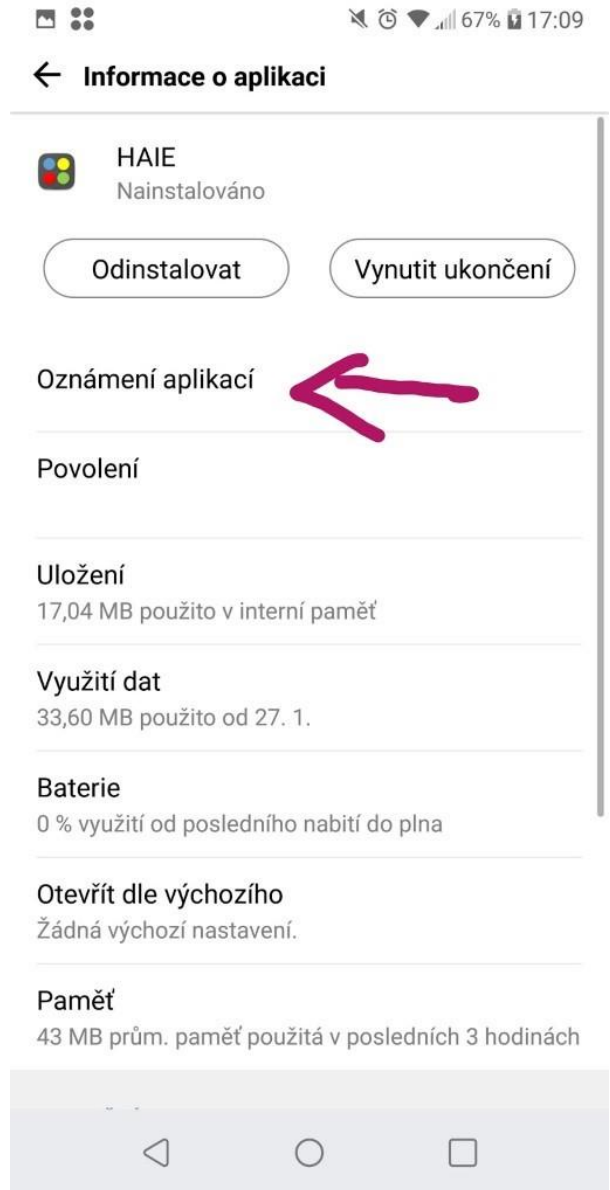
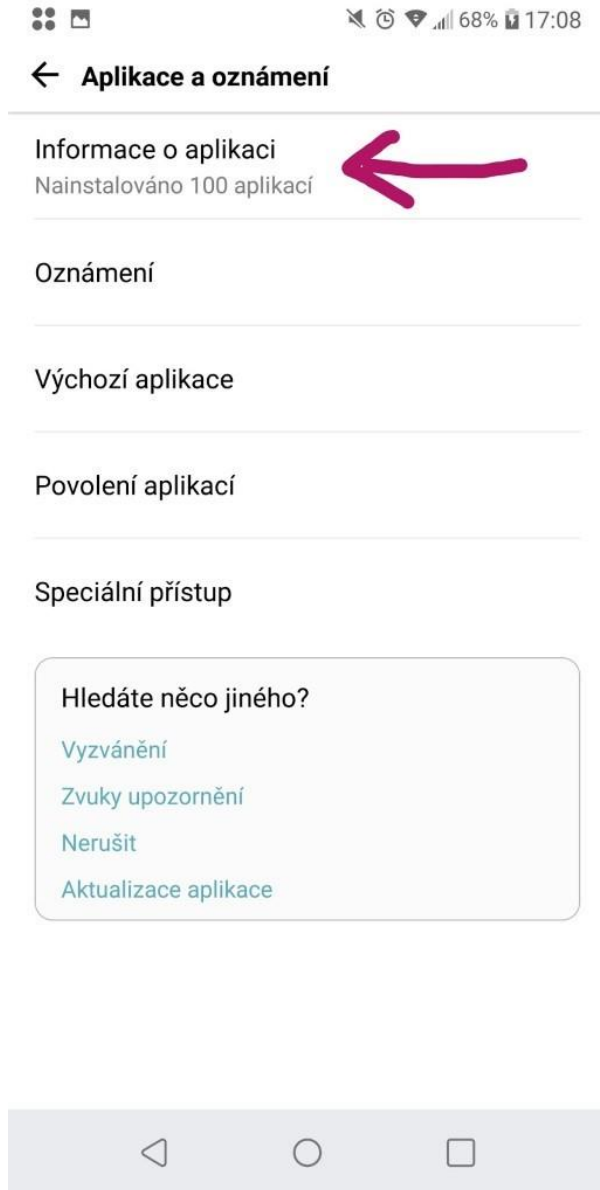
V první řadě prosím ověřte, že Vám aplikace HAIE běží na pozadí telefonu – měla by se Vám na horní notifikační liště ukazovat ikonka 4 teček aplikace HAIE, viz printscreen 1. Pokud tomu tak není, pak stačí na aplikaci kliknout a znovu ji otevřít. Zároveň zkontrolovat, že nemáte nastavený spořič baterie, případně dát aplikaci HAIE do výjimek. Aplikaci je třeba znovu ručně otevřít i po restartu telefonu.



## Nastavení notifikací

Pokud ikonku 4 teček vidíte a aplikace běží na pozadí, zkuste prosím ověřit nastavení notifikací/upozornění pro aplikaci HAIE.

V nastavení telefonu prosím jděte do sekce Aplikace a oznámení (viz printscreen 2, může se mírně lišit podle jednotlivého telefonu). Následně najdete aplikaci HAIE klikněte na ni. Vyberte sekci Oznámení aplikací, viz printscreen 3.

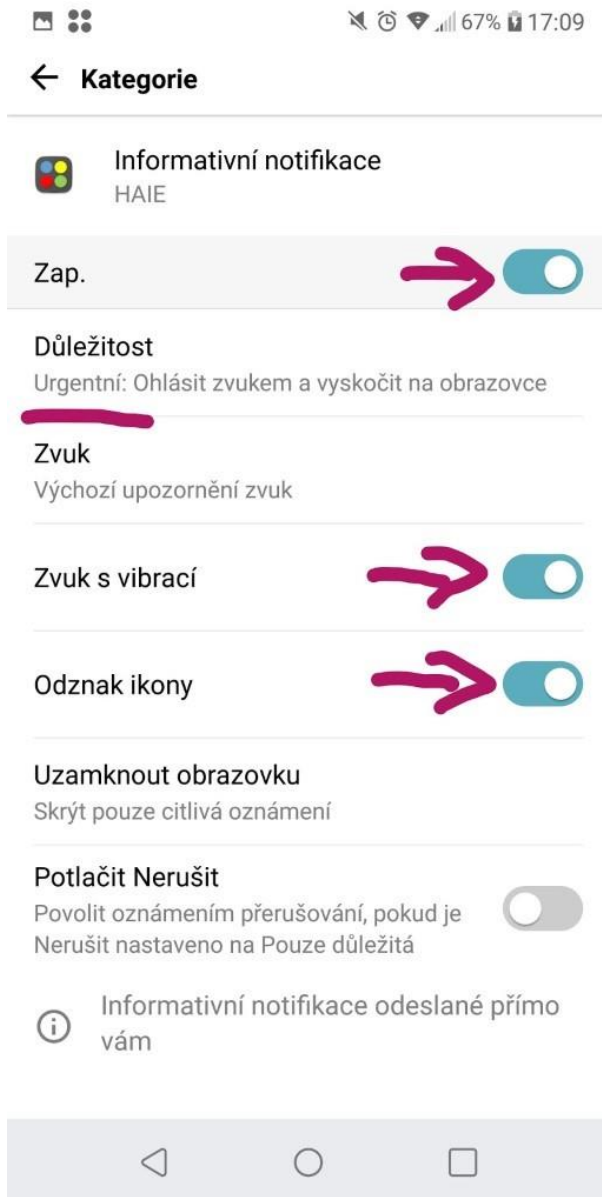
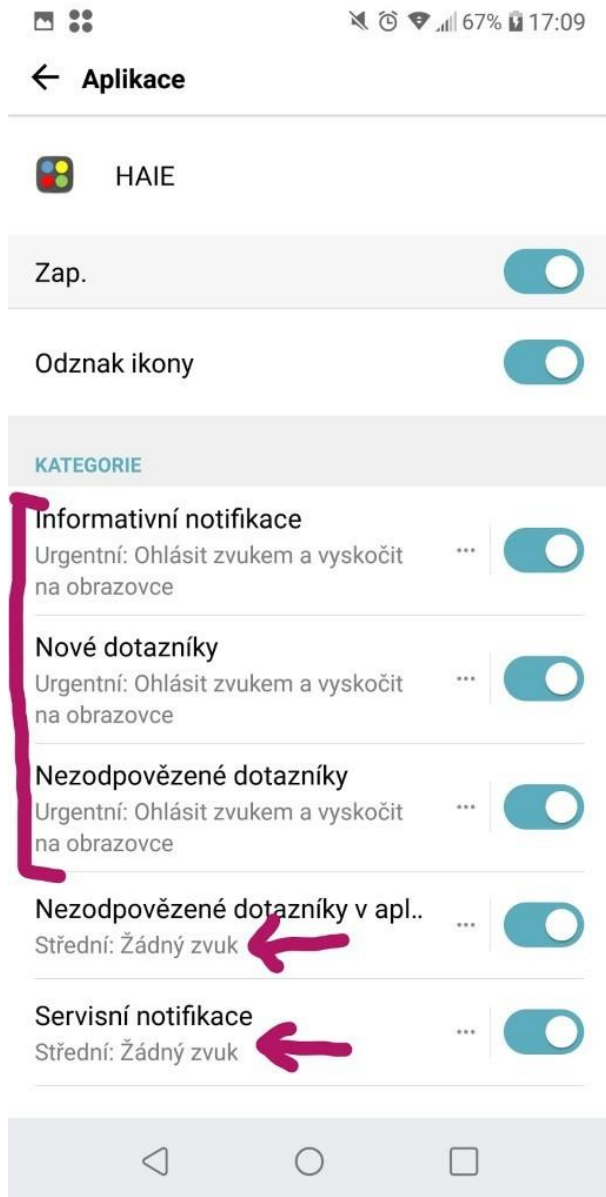


Na printscreenu 4 vidíte, jaké typy upozornění aplikace zasílá.

Horní dvě možnosti (Zap. a Odznak ikony) musí být zapnuty.

Dále je tam 5 kategorií notifikací. Horní tři kategorie notifikací (Informativní, Nové dotazníky a Nezodpovězené dotazníky) si prosím nastavte, viz printscreen 5 - tj. všechny na úroveň urgentní a následně zvuk a případně vibrace podle toho, jaké chcete upozornění.

U dvou zbylých kategorií (Nezodpovězené dotazníky v aplikaci a Servisní notifikace) stačí Důležitost: střední, aby Vás servisní notifikace, tedy že aplikace běží na pozadí, zbytečně nerušily.



*Pokud by ve Vašem telefonu nastavení upozornění/oznámení aplikace HAIE vypadalo odlišně, než ukazují přiložené printscreeny a nedařilo se Vám správně nastavit, ozvěte se nám a pokusíme se to vymyslet na Vašem konkrétním telefonu.*